



DONEL S.r.l.

Sede Legale

Via dei Molini, 16
10074 Lanzo Torinese (TO)

www.donelitalia.it

Sede Operativa

Via XI Settembre 2001 n.13 Scala B
10074 Lanzo T.se (TO)
Tel +39 0123-27622/320132
Fax +39 0123-322522

E_mail info@donelitalia.it

Cap. Soc. Euro 50.000,00 i.v.

C.F. – P.I. IT 08659030012

R.I. Torino 08659030012 REA 991154

DONEL 2308 Comunicazioni al 100315

Lanzo Torinese, 06 Marzo 2023

**** Comunicazione ai Fornitori in merito alle Parti contraffatte****

La nostra organizzazione è da sempre concentrata nel fornire ai suoi clienti il miglior servizio possibile e la massima qualità dei prodotti forniti.

Purtroppo negli ultimi anni il fenomeno della contraffazione delle parti, in maniera particolare per quanto riguarda i componenti elettronici, è diventato molto diffuso anche a causa dello shortage mondiale di componenti e materie prime. Nell'ottica di arginare al massimo questo fenomeno, richiediamo ai nostri fornitori la massima prudenza nel selezionare le loro fonti di approvvigionamento in modo da ridurre al minimo la possibilità che la nostra Società riceva dei prodotti contraffatti.

Le regole basilari che devono essere tassativamente applicate dai fornitori per gli acquisti di materiali destinati alla Donel S.r.l. sono le seguenti :

- 1) Acquisti fatti solo da fornitori di cui si conosce per esperienza l' affidabilità e la serietà.
- 2) Richiedere sempre la tracciabilità documentale del prodotto e se non disponibile richiederne la motivazione.
- 3) Segnalare chiaramente nell' offerta che verrà fatta alla Donel S.r.l. la presenza o meno della tracciabilità documentale.
- 4) Evitare acquisti da fornitori che richiedono il pagamento anticipato.
- 5) Esigere ****non meno di 30 giorni**** dalla ricezione per poter provare le parti.
- 6) Chiarire che nel caso le parti risultassero contraffatte non saranno ne pagate ne restituite; verranno distrutte per evitare che vengano rimesse sul mercato.
- 7) Evitare tassativamente organizzazioni elencate nella Black List dell' ERAI.
- 8) Nel caso di dubbi sulla qualità del prodotto segnalarlo chiaramente in fase di offerta.

Per quanto riguarda invece il controllo materiale, prima che lo stesso sia spedito alla Donel S.r.l, qui di seguito alcune linee guida per bloccare in maniera preventiva materiale classificabile come sospetto.

Di seguito sono elencate, a titolo esemplificativo, alcune delle evidenze che possono costituire elementi di connotazione per una parte contraffatta; ai punti 10/11 si entra più in dettaglio per quanto riguarda i componenti elettronici :

- 1) Forma e colore differente rispetto alle stesse caratteristiche già note per il tipo di parte in esame;
- 2) Differente grado di rifinitura di lavorazioni effettuate sulla parte (es. parti sottoposte a trattamenti speciali)
- 3) Targhetta identificatrice mancante, di formato diverso da quello noto, posizionata in area inusuale, fissata alla parte in modo improprio;
- 4) P/N e S/N con caratteri alterati o stampati su altri già esistenti.
- 5) Informazioni vibro-incise (P/N e S/N) fuori dalla normale area di incisione.
- 6) Evidenze di precedenti usure non giustificate e/o danneggiamenti esterni non giustificabili.
- 7) Verniciature nuove sopra altre preesistenti, senza apparente motivo.
- 8) Evidenze di tentativi di riparazioni esterne non giustificate tecnicamente.
- 9) Tracce di corrosione e di butterature (pitting) all'esterno della parte.
- 10) Reofori con residui di saldature precedenti.
- 11) P/n errati, Data Code non realistici, dimensioni diverse rispetto all' originale, confezioni non idonee, informazioni sulle etichette cancellate o mancanti, loghi errati o incompleti (per esempio le marcature degli IC sono in inchiostro e possono essere cancellate con acetone).

Quindi, se non siete assolutamente certi dell' autenticità del prodotto, non spedite alla Donel S.r.l. !



UNI EN ISO 9001:2015 UNI EN 9120:2018